

**Автономная некоммерческая организация  
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

ИНН 0323831122 КПП 032301001  
ОГРН 1100300000096  
670047, г.Улан-Удэ, ул.Бабушкина 13  
тел/факс. (301-2)45-56-57

**З А К Л Ю Ч Е Н И Е**

по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность  
в сфере общего образования,  
по контракту № 23 от 03.08.2017 г.

**1. Объект:** Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Северная СОШ»

**2. Предмет:** Качество образовательной деятельности МБОУ «Северная СОШ» п. Северный на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

**3. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере общего образования**

В ходе проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ «Северная СОШ» п. Северный были получены следующие результаты:

**Значения показателей, характеризующих образовательную деятельность учреждений общего образования**

Показатели	баллы
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:	8,38
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;	9,17
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;	8,88
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;	9,00
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	6,46

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	4,85
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону);	6,33
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;	5,75
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;	5,04
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;	6,04
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;	2,92
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;	3,13
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	4,75
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	10,00
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	10,00
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10,00
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:	10,00
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	10,00
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	10,00
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10,00

#### 4. Значения интегрального показателя

Расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности МБОУ «Северная СОШ» п. Северный представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_{\kappa}^{инт} = \sum_{m=11}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет 117,46 балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя МБОУ «Северная СОШ» п. Северный рассчитано по формуле:

$$Y_k^{срн\text{ит}} = Y_k^{\text{ит}} / 16$$

и составляет 7,34 балла.

**5. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации.**

1. Осуществлять с определенной периодичностью (определенной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

2. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации страницу, раздел «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, предусмотреть возможность автоматического присвоения номера обращения и рассылки информации о ходе рассмотрения обращения.

3. Определить внутренним локальным актом порядок регистрации и ведения обращений граждан, определить периодичность представления информации итоговых сведений на сайте с ранжированием по видам обращения.

4. Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на сайте по всем критериям НОКО.

5. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации деятельности школы по работе с детьми с ОВЗ.

6. Формировать у учеников и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта школы как полноценного источника информации о деятельности школы, путем внедрения электронного журнала, развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, расписания уроков, кружков, секций и т.п.

7. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

Директор



Будаева Ц.Б.